

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 schnied.net Online Solutions Stefan Dorn (im folgenden schnied.net genannt) erbringt alle Lieferungen und Leistungen für den Internetmarkt, sowie Server-/Webhosting und Serverhousing ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1.2 Etwaige entgegenstehende AGB eines Kunden werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ungültig sein oder werden, bleibt der Vertrag samt aller übrigen Bestimmungen gültig.

1.4 Die unterschiedlichen TLD (Top-Level-Domains, z.B. .de) werden von einer Vielzahl, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Subdomains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisation. Die Vergaberichtlinien für de-Domainregistrierungen finden Sie auf den Webseiten der DENIC e.G. (<http://www.denic.de/>). Bei Beantragung einer com / net / org -Domainregistrierung und die Pflege der Domain durch schnied.net erfolgt unter Einbeziehung der Richtlinien der zuständigen Authority. Die Richtlinien können Sie hier einsehen: <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>. Die Richtlinien für Registrierung und Betrieb von Domainnamen mit hier nicht aufgeführten Endungen erhalten Sie auf Anfrage.

1.5 schnied.net ist berechtigt, die eigenen AGB zu ändern. Der Kunde wird in einem solchen Fall per E-Mail über die Änderung informiert. Er wird auf die ihm zustehende Möglichkeit hingewiesen, binnen eines Monats der Änderung der AGB zu widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht, so besteht das Vertragsverhältnis mit den geänderten Bedingungen fort. Im Fall des Widerspruchs besteht der Vertrag unverändert fort, schnied.net ist jedoch berechtigt, den Vertrag ordentlich zu kündigen.

2. Leistungspflichten

2.1 schnied.net gewährleistet eine Erreichbarkeit der eigenen Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund von planmäßigen Wartungsarbeiten oder technischen und sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von schnied.net liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. Planmäßige Wartungsarbeiten werden mindestens 3 Tage vor Durchführung auf der Seite <http://www.schnied.net/wartung/> bekannt gegeben. schnied.net kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

2.2 Soweit nichts anderes vereinbart bzw. im gewählten Tarif angegeben ist, ist ein Gigabyte Traffic pro Monat enthalten. Der genutzte Traffic ergibt sich aus der Summe allen mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. Mails, Download, Upload, Webseiten). Für die Feststellung des Datentransfervolumens entspricht ein Gigabyte 1024 Megabyte, ein Megabyte 1024 Kilobyte und ein Kilobyte 1024 Byte. Volumen für zusätzlichen Traffic wird schnied.net im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der

Leistungsverpflichtung gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus der jeweils gültigen Tarifen ergibt, zur Verfügung stellen.

3. Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten

3.1 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird schnied.net zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Eine Überprüfung der vom Kunden gemachten Angaben nach Plausibilität und Vollständigkeit erfolgt nicht. schnied.net hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann der Kunde daher erst dann ausgehen, wenn diese durch uns bestätigt ist.

3.2 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde schnied.net und sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen, Firmen oder Organisationen frei.

4. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

4.1 Die Angebote von schnied.net sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

4.2 Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. schnied.net wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

4.3 schnied.net ist berechtigt, das der Bestellung zugrundeliegende Vertragsangebot innerhalb einer Frist von 14 Werktagen nach Eingang anzunehmen. schnied.net ist aber auch berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen.

4.4 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Sofern im Tarif besondere Kündigungsklauseln vorhanden sind, gelten diese als vereinbart.

4.5 Die Domainregistrierung erfolgt mit Absenden der Bestellung und verpflichtet den Kunden zu Abnahme der Domain. Dieser Vorgang ist nicht änderbar.

4.6 Gegenstand eines Vertrages sind alle vom Kunden beantragten Domains (sofern im Tarif enthalten), soweit sie dem Kunden zugeteilt wurden. Soweit einzelne Domains eines Tarifes durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain. Weder für einzelne Domains eines Tarifes noch für zusätzliche einzeln gebuchte Domains erfolgt bei einer vorzeitigen Kündigung eine Erstattung, sofern nicht die Kündigung durch schnied.net verschuldet worden ist. Dies gilt ebenso für andere abtrennbare Einzelleistungen eines Tarifes oder zusätzlich gebuchte Optionen.

4.7 Sollte der Kunde den Vertrag vor Abschluß der Registrierungsphase einer Domain kündigen, so hat der Kunde die Registrierungskosten gemäß der gültigen Preisliste für ein Jahr zu erstatten. Bei Domainregistrierungen mit längerer Laufzeit natürlich auch den über das eine Jahr hinausgehenden Zeitraum.

4.8 Widerruf gemäss Fernmeldeabsatzgesetz für Privatpersonen entfällt mit Absenden des Vertrages im Internet, da bereits mit Absenden die Leistung beansprucht wird und Kosten verursacht wurden.

Falls der Vertrag durch falsche Angaben über die Person oder andersweitig missbraucht wird, und somit eine andere Person geschädigt wird, ist schnied.net berechtigt eine Strafgebühr von 250,00 € plus anfallende Kosten sowie Strafanzeige zu erheben.

4.9 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

5. Preise und Zahlung

5.1 Es gelten die jeweils aktuellen Preise, die jederzeit unter <http://www.schnied.net> einsehbar sind.

5.2 An speziell ausgearbeitete Angebote hält sich schnied.net maximal 30 Tage gebunden, wenn nicht andere Zeiträume vereinbart wurden.

5.2 Je nach vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine monatliche, vierteljährliche, halbjährliche oder jährliche Abrechnung. Sämtliche Entgelte sind sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.

5.3 schnied.net ist berechtigt, die Preise jederzeit anzupassen. Die Anpassung wird nur dann ausgeführt wenn die Kostensituation es erfordert. Preisanpassungen an Tarifen bedeuten nicht gleich eine rückwirkende Anpassung der bestehenden Kunden. Die Änderung wird sechs Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden wirksam. Im Verzugsfall ist schnied.net berechtigt, Zinsen in Höhe von zehn Prozent jährlich zu erheben. Weiterhin ist schnied.net in solch einem Fall berechtigt, den Account und die Internet-Präsenzen des Kunden sofort zu sperren. Dabei wird ein Sperrentgelt in Höhe von 20.00 € pro Sperre zusätzlich fällig.

5.4 schnied.net ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Tarife vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

6. Veröffentlichte Inhalte

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm ins Internet gestellten Inhalte als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift darzustellen (Impressum). Darüber hinausgehende Pflichten können sich aus den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, dies in eigener Verantwortung zu überprüfen und zu erfüllen.

6.2 Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten, ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte.

6.3 Der Kunde verpflichtet sich, auf den bei schnied.net abgelegten Präsenzen keine Chats zu betreiben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6.4 schnied.net wird keine Werbung und Werbeinhalte in Form von Bannerwerbung, auf vom Kunden geschaltete Präsenzen einblenden.

6.5 schnied.net ist nicht verpflichtet, die Inhalte der Internetpräsenzen von Kunden zu überprüfen.

7. Haftung

7.1 Für unmittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internet, die nicht im Einflussbereich von schnied.net liegen, wird keine Haftung übernommen.

7.2 Verstößt der Kunde mit dem Inhalt seiner Internetseiten gegen die in Ziffer 6 genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten, so haftet er gegenüber schnied.net auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, uns von Ansprüchen Dritter – gleich welcher Art – freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von in das Internet gestellten Inhalten resultieren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, uns von Rechtsverteidigungskosten (z. B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

9. Pflichten des Kunden

9.1 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, schnied.net jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage schnied.net binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des technischen Ansprechpartners für die Domain, Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des administrativen Ansprechpartners für die Domain, sowie falls der Kunde eigene Name-Server stellt: Zusätzlich die IP-Adressen des primären und sekundären Nameservers einschließlich der Namen dieser Server. Sollte durch falsche Angaben eine dritte Person belastet werden tritt 4.8 in Kraft.

9.2 Der Kunde hat in seine Email-Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. schnied.net behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Postfachgrößen überschritten sind. Falls in einem Tarif keine expliziten Angaben zur Postfachgröße gemacht werden, beträgt diese 50 MB. Die maximale Größe einer zu versendenden oder zu empfangenden Email beträgt 10 MB.

9.3 Der Kunde verpflichtet sich, jegliche von schnied.net erhaltenen Passwörter streng geheim zu halten und schnied.net unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von schnied.net nutzen, haftet der Kunde gegenüber schnied.net auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

9.4 Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine Emails, die Werbung enthalten, zu versenden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden Emails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spam-Mails").

9.5 Der Kunde ist verpflichtet, seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI/PHP-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. schnied.net ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. schnied.net wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren.

9.6 Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen. Soweit dies im jeweiligen Angebot enthalten ist, werden die Server regelmäßig gesichert. Für den Fall eines dennoch auftretenden Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

10. Datenschutz

10.1 schnied.net weist darauf hin, daß personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.

10.2 Im Falle der Vermittlung von Domains werden die dafür erforderlichen Daten an die an der Registrierung beteiligten Dritten übermittelt. Dem Kunden ist bekannt, dass die im üblichen Umfang zur Identifizierung des Domaininhabers erforderlichen Daten wie beispielsweise Name, Adresse und ggf. die Telefonnummer bei den Vergabestellen zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten "Who is"-Abfrage im Internet für ihn selbst und für Dritte jederzeit einsehbar sind.

10.3 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Datenschutz in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Insbesondere sind auch andere Teilnehmer im Internet unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

11. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz von schnied.net.

12. Nebenabreden, Schlußbestimmungen

Mündliche Nebenabreden bedürfen für deren Gültigkeit der Schriftform sowie der Unterzeichnung durch den Kunden und schnied.net. Die etwaige Unwirksamkeit eines einzelnen Punktes oder einzelner Punkte führt in keinem Fall zur Unwirksamkeit dieser AGB. Unwirksam gewordene Passagen sind vielmehr so zu ersetzen, daß das Gewollte der Passage gewahrt bleibt.

Stand: 01.04.2004